

UMUT TUĞRUL

Kadıköy, İstanbul • +90 534 697 53 24 • umuttugrul2677@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/umut-tugrul-507302323](https://www.linkedin.com/in/umut-tugrul-507302323)

Portfolyo: claude.ai/artifact/BWxr8yDsA4ZxYjr7ZQS8Dd



ÖZET

Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü mezunuyum. Migros Ticaret A.Ş.'de İK eğitim teknolojileri alanında bir yılı aşkın, CK Enerji'de kurumsal iletişim alanında staj deneyimi edindim; bu süreçte yapay zeka destekli eğitim materyalleri ve dijital öğrenme içerikleri geliştirdim. Yeni araç ve uygulamaları denemeye son derece hevesliyim; keşfettiğim araçları hem kendimi geliştirmek hem de iş süreçlerime entegre etmek için kullanıyorum. Kurumsal iletişim, pazarlama veya eğitim teknolojileri alanlarında görev almaya açığım.

YETKİNLİKLER

Teknik: Yapay Zeka ile İçerik Üretimi (AI Content Creation), Prompt Mühendisliği (Prompt Engineering), SAP İK Modülleri, Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word), Canva, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Cinema8, GmPly, TipStory, Yapay Zeka Araçları (ChatGPT, Claude, TopView, Higgsfield, Voiser)

İletişim ve Pazarlama: Halkla İlişkiler, Kurum İçi İletişim, Dijital İçerik Tasarımı, Medya Tanıtım Stratejisi, Eğitim Materyali Tasarımı, Sosyal Medya İçerik Planlaması

Kişisel Beceriler: Takım Çalışması, Hızlı Öğrenme, Yaratıcı Düşünme, Hizmet Odaklı Yaklaşım, Yeniliğe ve Yeni Teknolojilere Açıklık, Uyum Sağlama, Problem Çözme

İŞ DENEYİMİ

Stajyer (Uzun Dönem SMART Programı), İK Eğitim Teknolojileri ve Planlama | Migros Ticaret A.Ş. | Ekim 2025 – Eylül 2026

- SAP İK modülleri üzerinden çalışan eğitim kayıtlarının yönetilmesi ve dönemsel eğitim raporlarının hazırlanması
- Eğitim saatlerini ve erişilen kişi sayısını izleyen ekip içi eğitim takip panelinin geliştirilmesi
- Eğitim ve iç iletişim videolarının TopView, Higgsfield ve Voiser ile storyboard aşamasından itibaren üretilmesi
- Yönetici eğitim programlarının ve eğitim materyallerinin ChatGPT ve Claude desteğiyle hazırlanması
- Eğitim ve iletişim materyallerinin Canva, Adobe Photoshop ve Adobe Illustrator ile, etkileşimli eğitim içeriklerinin ise Cinema8 ve GmPly ile tasarlanması
- Eğitim materyallerinin ve kurum içi içeriklerin TipStory üzerinden SMS gibi kanallarla çalışanlara ulaştırılması
- Üst yönetime yönelik strateji ve zirve değerlendirme sunumlarının hazırlanması
- Eğitim araçlarının test süreçlerinin yürütülmesi ve kurum içi eğitim programlarının uygulama süreçlerinde aktif görev alınması

Stajyer, İK Eğitim Teknolojileri ve Planlama | Migros Ticaret A.Ş. | Haziran 2025 – Ağustos 2025

- SAP sistemi üzerinden İK veri kayıt ve takip süreçlerinde görev alınması
- Eğitim içeriklerinin tasarım, düzenleme ve test süreçlerinde aktif görev alınması
- Şirket içi sosyal medya platformuyla ilgili test süreçlerinin yürütülmesi

Kurumsal İletişim Stajyeri | CK Enerji | Temmuz 2024 – Ağustos 2024

- Kurum içi iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde aktif görev alınması
- Şirket içi etkinliklerin planlama ve koordinasyon süreçlerinde görev alınması
- Kurumsal iletişim materyallerinin ve içeriklerinin hazırlanması

PROJELER

Mağaza Açılış Süreç Tasarımı – SMART Programı Projesi | Migros Ticaret A.Ş. | 2026

- 9 kişilik fonksiyonlar arası ekipte yapay zeka destekli, lokasyon bazlı ciro tahmin modeli geliştirilmesi
- Modelin çalışma mantığının ve işleyiş akışının kurgulanması ve sunulması
- Gerçek mağaza verileriyle %10'un altında sapma sağlayan modelin seçilmiş jüri önünde sunulması ve oylanması

AquaChallenge – Bitirme Projesi | Yeditepe Üniversitesi, İletişim Fakültesi | 2024 – 2025

- Yeditepe Üniversitesi İletişim Fakültesi ile ulusal açık su yüzme etkinliği Arena AquaChallenge arasındaki resmi iş birliği kapsamında 4 kişilik öğrenci ekibinde görev alınması
- Basın bültenleri, sosyal medya içerikleri ve medya erişimini kapsayan medya tanıtım materyallerinin geliştirilmesi
- Etkinlik iletişimi, hedef kitle etkileşimi ve marka bilinirliği kapsamındaki halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesi
- Etkinlik kapsamındaki sürdürülebilirlik odaklı iletişim girişiminin içerik çalışmalarının yürütülmesi

EĞİTİM

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Lisans Programı — **Yeditepe Üniversitesi** | 2020 – 2026 (1 yıl İngilizce Hazırlık dahil)

Suadiye Hacı Mustafa Tarman Anadolu Lisesi | 2016 – 2020

DİLLER

Türkçe – Anadil • İngilizce – B2/C1